



ПРИКАРПАТСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ ВАСИЛЯ СТЕФАНІКА


32-07:2021

ЦЕНТР ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ

Редакція 1

ПОЛОЖЕННЯ ПРО МОНІТОРИНГ І ОЦІНЮВАННЯ ПРОЦЕСІВ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ

м. Івано-Франківськ

	ПРИКАРПАТСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ ВАСИЛЯ СТЕФАНИКА	32-07:2021
	ЦЕНТР ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ	Редакція 1

ПЕРЕДМОВА

1. РОЗРОБЛЕНО ДВНЗ «Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника»

ВНЕСЕНО Робочою групою з розроблення і впровадження Системи управління якістю у ДВНЗ «Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника»

ВИКОНАВЦІ:

Запухляк Р.І., проректор з науково-педагогічної роботи, к.ф-м.н., доцент, представник керівництва з якості;

Якубів В.М., проректор з наукової роботи, д.е.н., професор;

Кузь М.В., директор Центру забезпечення якості, д.т.н., доцент.

2. РОЗГЛЯНУТО ТА СХВАЛЕНО Радою з якості ДВНЗ «Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника»

Протокол № 1 від «06» жовтня 2020 р.

3. РОЗГЛЯНУТО ТА СХВАЛЕНО Вченою радою ДВНЗ «Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника»


Протокол № 3 «30» березня 2021 р.

4. НАДАНО ЧИННОСТІ: наказ ДВНЗ «Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника» № 217 від «09» квітня 2021 р.

5. УПРОВАДЖЕНО ВПЕРШЕ


© ДВНЗ «Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника», 2021

Ця задокументована інформація не може тиражуватися і поширюватися без дозволу ДВНЗ «Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника»

	ПРИКАРПАТСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ ВАСИЛЯ СТЕФАНІКА	32-07:2021
	ЦЕНТР ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ	Редакція 1

ЗМІСТ

1 СФЕРА ЗАСТОСУВАННЯ.....	4
1.1 Загальні положення.....	4
1.2 Застосування.....	4
2 НОРМАТИВНІ ПОСИЛАННЯ.....	4
3 СТРУКТУРА ОПИТУВАЛЬНИХ АНКЕТ.....	4
4 ПРОЦЕДУРА ПРОВЕДЕННЯ ОПИТУВАНЬ.....	4
4.1 Розташування анкет.....	4
4.2 Анонімність.....	5
4.3 Порядок здійснення опитувань.....	5
4.4 Оцінка результатів опитувань.....	5
4.5 Оприлюднення результатів опитувань.....	5
4.6 Використання результатів опитувань.....	5
ДОДАТОК 1 Зразок анкети для опитувань здобувачів РВО «бакалавр», «магістр».....	6
ДОДАТОК 2 Зразок анкети для опитувань випускників РВО «бакалавр», «магістр».....	11
ДОДАТОК 3 Зразок анкети для опитувань викладачів РВО «бакалавр», «магістр».....	17
ДОДАТОК 4 Зразок анкети для опитувань адміністрації РВО «бакалавр», «магістр».....	23
ДОДАТОК 5 Зразок анкети для опитувань роботодавців РВО «бакалавр», «магістр».....	29
ДОДАТОК 6 Зразок анкети для опитувань здобувачів наукового ступеня PhD.....	31
ДОДАТОК 7 Зразок анкети для опитувань випускників наукового ступеня PhD.....	38
ДОДАТОК 8 Зразок анкети для опитувань викладачів наукового ступеня PhD.....	45
ДОДАТОК 9 Зразок анкети для опитувань адміністрації наукового ступеня PhD.....	52
ДОДАТОК 10 Зразок анкети для опитувань роботодавців наукового ступеня PhD.....	60
ЛИСТ РЕЄСТРАЦІЇ ЗМІН.....	63
ЛИСТ РОЗСИЛАННЯ.....	64

	ПРИКАРПАТСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ ВАСИЛЯ СТЕФАНІКА	32-07:2021
	ЦЕНТР ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ	Редакція 1

1 СФЕРА ЗАСТОСУВАННЯ

1.1 Загальні положення

Це Положення містить опитувальні анкети щодо забезпечення якості вищої освіти в ДВНЗ «Прикарпатському національному університеті імені Василя Стефаника».

1.2 Застосування

Це Положення містить опитувальники, спрямовані на отримання даних від стейкхолдерів: здобувачів вищої освіти, випускників, викладачів, адміністрації університету та роботодавців, стосовно їхніх уявлень про якість вищої освіти, що оцінюється.

2 НОРМАТИВНІ ПОСИЛАННЯ

Зазначені нижче документи необхідні для використання цього Положення в Прикарпатському національному університеті імені Василя Стефаника:

- ДСТУ ISO 9001:2015 «Системи управління якістю. Вимоги».
- Стандарти і директиви гарантії якості вищої освіти на території Європи (Стандарти і директиви ENQA).
- Методика зовнішнього незалежного оцінювання процесів забезпечення якості юридичної освіти в Україні (розробники: Ділейн Р. Свенсон, Томас Г. Спіді Райс, Марія Цип'ящук, Іван Ромащенко).


3 СТРУКТУРА ОПИТУВАЛЬНИХ АНКЕТ

3.1 Опитувальні анкети мають структуровану форму і дають можливість оцінити внутрішню систему забезпечення якості вищої освіти в різних аспектах освітньої програми (ОП). Питання в анкетах побудовані таким чином, що в межах одного аспекту ОП вони тотожні і акцентують увагу на точці зору стейкхолдера, який опитується. Завдяки тотожності питань є можливість порівняльного аналізу оціночних показників різних категорій стейкхолдерів щодо певного критерію. Форми анкет, які використовуються для опитувань першого (бакалаври) і другого (магістри) рівня вищої освіти, наведені у додатках 1-5 цього Положення, а для опитувань третього рівня вищої освіти (PhD) – у додатках 6-10.

4 ПРОЦЕДУРА ПРОВЕДЕННЯ ОПИТУВАНЬ

4.1 Розташування анкет

Опитувальні анкети розміщуються на сайті Центру забезпечення якості Прикарпатського національного університету імені Василя Стефаника. Анкети побудовані на основі Google форм. Доступ до Google забезпечується для всіх стейкхолдерів.

	ПРИКАРПАТСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ ВАСИЛЯ СТЕФАНИКА	32-07:2021
	ЦЕНТР ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ	Редакція 1

4.2 Анонімність

Опитувальні анкети розроблені таким чином, щоб дозволити анонімне заповнення в електронній формі з будь-якого пристрою, що має доступ до мережі Інтернет.

4.3 Порядок здійснення опитувань

Координацію робіт із проведення опитування стейкхолдерів певної освітньої програми здійснюють гаранті цієї освітньої програми. Загальну координацію опитувань здійснює Центр забезпечення якості. Опитування, як правило, проводяться при запуску освітньої програми, після завершення сесії та перед зовнішньою оцінкою системи забезпечення якості.

4.4 Оцінка результатів опитувань

Оцінка результатів опитувань здійснюється Центром соціальних досліджень шляхом порівняння відповідей стейкхолдерів на тотожні питання.

Для забезпечення простоти узагальнення та порівняння відповідей використовується п'ятибальна шкала Лайкерта. Варіанти відповідей за цією шкалою наступні: повністю погоджуюсь (у числовому вимірі відповідає оцінці 5), швидше погоджуюсь (4), важко відповісти (3), швидше не погоджуюсь (2) або повністю не погоджуюсь (1).

Після проведення опитувань формуються таблиці та діаграми з результатами опитувань. Визначаються незначні, значні та критичні невідповідності у оцінці того чи іншого критерію системи забезпечення якості різними стейкхолдерами. Незначними є невідповідності, якщо різниця між відповідями стейкхолдерів на певне тотожне питання не перевищує 1 в числовому вираженні, значна невідповідність – якщо 2, 3 і критична – якщо різниця становить 4.

Центр забезпечення якості на основі оцінки невідповідностей пропонує гаранту освітньої програми провести обговорення цих результатів на засіданні кафедри та запропонувати дієві заходи щодо покращень тих аспектів ОП, на яких виникли невідповідності.


Координацію робіт з усунення невідповідностей здійснює представник в Раді з якості від факультету, де запроваджена освітня програма, яка піддавалась оцінці.

4.5 Оприлюднення результатів опитувань

Результати проведених опитувань розміщуються на сайті Центру забезпечення якості Прикарпатського національного університету імені Василя Стефаника.

4.6 Використання результатів опитувань

Результати опитувань використовуються для самооцінки освітньої програми, оцінки ступеня задоволеності певних стейкхолдерів якістю освітніх послуг, оцінки роботи кафедри, а також для вироблення шляхів покращень та усунення невідповідностей.

	ПРИКАРПАТСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ ВАСИЛЯ СТЕФАНІКА	32-07:2021
	ЦЕНТР ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ	Редакція 1

ДОДАТОК 1

Зразок анкети для опитувань здобувачів РВО «бакалавр», «магістр»

Опитування є анонімним. Результати опитувань будуть використані з метою покращення якості освіти та освітньої діяльності в ДВНЗ «Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника». У першій частині анкети виберіть одну з п'яти відповідей на кожне з питань. У другій частині анкети можна дати розгорнуту відповідь на питання.

Освітня програма: _____

Твердження	Повністю не погоджуюсь	Швидше не погоджуюсь	Важко відповісти	Швидше погоджуюсь	Повністю погоджуюсь
1.1. На моїй освітній програмі якісна освіта визнається базовою цінністю					
1.2. Я ніколи не відчував дискримінації по відношенню до себе з боку адміністрації мого університету, викладачів, допоміжного персоналу або інших осіб, що мають відношення до університету					
1.3. В університеті є публічно оприлюднена стратегія та визначені політика і процедури щодо забезпечення якості освіти					
1.4. У мене є можливість робити свій внесок у забезпечення якості освіти					
1.5. В університеті здійснюється моніторинг якості освіти, яка надається студентам					
1.6. Я переконаний(а), що моє навчання належним чином готує мене до сучасної кар'єри					
1.7. В університеті дотримуються академічної доброчесності та свободи і запобігають академічному шахрайству					
1.8. В університеті ефективно діє Кодекс доброчесності					



2.1. Компоненти моєї освітньої програми визначають чіткі та передбачувані результати навчання					
2.2. Компоненти моєї освітньої програми розробляються із залученням студентів					
2.3. Компоненти моєї освітньої програми передбачають добре структуровані і доречні можливості для мого стажування					
3.1. В університеті існує атмосфера поваги і визнання розмаїття студентів та їхніх культурних і особистих потреб					
3.2. В університеті є гнучкість у навчанні					
3.3. Я отримую детальні відгуки (зворотний зв'язок) про мою роботу та успішність					
3.4. Я отримую ці відгуки завжди оперативно					
3.5. Такі відгуки допомагають мені прояснити ті речі, які я не розумів(ла)					
3.6. Освіта, яку я отримую, є цікавою і стимулює розвиток інтелекту та критичного мислення					
3.7. Я можу оскаржити результати оцінювання, що видаються мені неправильними чи несправедливими					
3.8. В університеті існують дієві офіційні процедури для розгляду звернень та скарг студентів					
3.9. Взаємоповага у відносинах студент - викладач заохочується в університеті					
3.10. Під час занять регулярно проходять дискусії, які спонукають до роздумів					




3.11. В університеті підтримується гнучкість у навчанні та визнається можливість здобуття неформальної освіти					
3.12. В університеті заохочується автономність студентів і водночас забезпечується наставництво та підтримка з боку викладачів					
3.13. Викладачі, які мене оцінюють, знайомі із сучасними методами тестування та оцінювання, а також кваліфіковані належним чином					
3.14. Викладачі оцінюють мою успішність на основі завчасно оприлюднених методів і критеріїв оцінювання					
3.15. За необхідності кафедра здійснює оцінку успішності у навчанні із залученням більше ніж одного екзаменатора					
4.1. Процес зарахування до університету є прозорим, об'єктивним та ґрунтується на основі індивідуального рівня знань абітурієнтів					
4.2. В університеті діють всі необхідні правила зарахування, переведення, визнання та атестації студентів					
4.3. Методи оцінювання та критерії виставлення балів на моїй освітній програмі є об'єктивними та справедливими					
5.1. Викладачі на моїй освітній програмі є висококваліфіковані та компетентні					
5.2. Викладачі на моїй освітній програмі є добре організовані та регулярно підготовлені до занять					
5.3. У мене є можливість оцінювати роботу моїх викладачів					



5.4. Я маю змогу вільно комунікувати з викладачами, коли виникає така необхідність					
5.5. Мої викладачі регулярно застосовують різноманітні методики викладання для забезпечення ефективності навчання					
5.6. Мої викладачі використовують методи навчання, засновані на вирішенні проблем, а також в повній мірі залучають мене до навчання, орієнтованого на практику та отримання фахових навичок					
5.7. Мої викладачі вміло та чітко пояснюють ключові поняття					
5.8. Мої викладачі з ентузіазмом ставляться до предмету, який викладають					
6.1. Я отримую достатньо підтримки і корисних порад щодо мого навчання					
6.2. Я отримую корисні настанови та вичерпні консультації, коли мені необхідно робити вибір щодо мого навчання					
6.3. Навчальні ресурси, необхідні для вивчення матеріалу, є постійно доступними					
6.4. В університеті є стабільний доступ до мережі Інтернет та інших баз даних для пошуку необхідних матеріалів					
7.1. Мій університет добре організував освітній процес і ефективно адмініструє навчальні ресурси					
7.2. Розклад моїх занять є ефективним та зручним					
7.3. Під час будь-яких змін у моєму навчальному курсі чи у викладанні ефективно використовується комунікація між студентами і представниками факультету					



7.4. Я маю доступ до важливої інформації і даних щодо моїх навчальних курсів та успішності					
7.5. Мій університет має та використовує ключові показники ефективності своєї роботи					
7.6. В університеті систематично збирають інформацію про рівень задоволеності студентів освітніми програмами					
8.1. В університеті регулярно оприлюднюють актуальну, неупереджену та об'єктивну інформацію про зміни та діяльність, що впливають на мою освіту					
8.2. Інформація, що оприлюднюється університетом, включає критерії відбору на освітні програми, заплановані результати навчання на цих програмах, методи викладання, навчання та оцінювання, а також прохідні бали					
8.3. В університеті систематично оприлюднюють інформацію і сприяють працевлаштуванню своїх випускників					
9.1. Моя освітня програма регулярно переглядається із залученням студентів та інших зацікавлених сторін					
10.1. В університеті на регулярній основі проходить зовнішнє оцінювання процесів забезпечення якості освіти					
10.2. В університеті проводять внутрішнє оцінювання якості освіти перед проходженням кожного зовнішнього оцінювання					
Висловіть Ваші пропозиції та побажання щодо удосконалення системи якості освіти на Вашій освітній програмі та в університеті					

	ПРИКАРПАТСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ ВАСИЛЯ СТЕФАНИКА	32-07:2021
	ЦЕНТР ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ	Редакція 1

ДОДАТОК 2

Зразок анкети для опитувань випускників РВО «бакалавр», «магістр»

Опитування є анонімним. Результати опитувань будуть використані з метою покращення якості освіти та освітньої діяльності ДВНЗ «Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника». У першій частині анкети виберіть одну з п'яти відповідей на кожне з питань. У другій частині анкети можна дати розгорнуту відповідь на питання.

Освітня програма: _____

Твердження	Повністю не погоджуюсь	Швидше не погоджуюсь	Важко відповісти	Швидше погоджуюсь	Повністю погоджуюсь
1.1 На моїй освітній програмі визнається цінність якісної освіти					
1.2. Я ніколи не відчував дискримінації по відношенню до себе з боку адміністрації мого університету, викладачів, допоміжного персоналу або інших осіб, що мають відношення до університету					
1.3. Наш університет мав публічно оприлюднену стратегію, політику та процедури щодо забезпечення якості освіти					
1.4. У мене була можливість робити свій внесок у забезпечення якості освіти					
1.5. Наш університет відслідковував шляхом моніторингу якість освіти, яка надається студентам					
1.6. Я переконаний(а), що моє навчання належним чином підготувало мене до сучасної кар'єри					
1.7. В нашому університеті поважалась академічна доброчесність та свобода і не толерувалось академічне шахрайство					
1.8. У нашому університеті діяв Кодекс доброчесності, що ефективно виконувався					



1.9. Моя освіта, отримана в цьому університеті, суттєво допомогла мені знайти роботу за фахом					
1.10. Наш університет активно залучає випускників до розвитку моєї кафедри					
2.1. Компоненти моєї освітньої програми визначали чіткі та передбачувані результати навчання					
2.2. Компоненти моєї освітньої програми розроблялися із залученням випускників					
2.3. Компоненти моєї освітньої програми включали добре структуровані і доречні можливості для мого стажування					
3.1. В нашому університеті поважали і визнавали розмаїття студентів, а також їхні культурні та особисті потреби					
3.2. В нашому університеті була гнучкість у навчанні					
3.3. Я отримував детальний відгук (зворотний зв'язок) про мою роботу та успішність					
3.4. Я отримував цей відгук дуже швидко					
3.5. Цей відгук допомагав мені прояснити ті речі, які я не розумів(ла)					
3.6. Освіта, яку я отримав/ла, була цікавою і стимулювала розвиток мого інтелекту та критичного мислення					
3.7. Наш університет надавав можливість оскаржити результати оцінювання, що видавались мені неправильними чи несправедливими					
3.8. Наш університет мав дієві офіційні процедури розгляду скарг студентів					



3.9. Взаємоповага у відношенні студент-викладач заохочувалась у нашому університеті					
3.10. Під час занять регулярно мали місце дискусії, що змушували замислитись					
3.11. Наш університет підтримував гнучкість у навчанні та визнавав можливість отримання навичок під час неформальної освіти					
3.12. Наш університет заохочував автономію студентів і одночасно забезпечував наставництво та підтримку з боку викладачів					
3.13. Викладачі, які мене оцінювали, були знайомі з сучасними методами тестування та оцінювання, а також були належним чином кваліфікованими для того, щоб оцінювати мою успішність					
3.14. Викладачі оцінювали мою успішність на основі завчасно оприлюднених методів та критеріїв оцінювання					
3.15. Де можливо, кафедра здійснювала оцінку успішності у навчанні із залученням більше, ніж одного екзаменатора					
4.1. Процес зарахування до нашого університету був прозорим, об'єктивним та ґрунтувався на основі індивідуального рівня знань абітурієнтів					
4.2. В нашому університеті діяли всі необхідні правила зарахування, переведення, визнання та атестації студентів					
4.3. Методи оцінювання та критерії виставлення балів на моїй освітній програмі були об'єктивними та справедливими					




5.1. Викладачі на моїй освітній програмі були висококваліфікованими та компетентними					
5.2. Викладачі на моїй освітній програмі були добре організовані та регулярно підготовлені до занять					
5.3. У мене була можливість оцінювати роботу моїх викладачів					
5.4. Я мав змогу швидко контактувати з викладачами, коли виникала така необхідність					
5.5. Мої викладачі регулярно застосовували різноманітні методики викладання для забезпечення ефективності мого навчання					
5.6. Мої викладачі використовували методи навчання, засновані на вирішенні проблем, а також в повній мірі залучали мене до навчання, орієнтованого на практику та отримання фахових навичок					
5.7. Мої викладачі вміло та чітко пояснювали ключові поняття					
5.8. Мої викладачі з ентузіазмом ставились до предмету, який викладали					
6.1. Я отримував достатньо підтримки і корисних порад щодо мого навчання					
6.2. Я отримував корисні настанови та вичерпні консультації, коли мені необхідно було зробити вибір щодо мого навчання					
6.3. Навчальні ресурси, необхідні для вивчення матеріалу, були постійно доступними					
6.4. У мене був стабільний доступ до мережі Інтернет та інших баз даних для пошуку необхідних матеріалів					
7.1. Наш університет добре організував освітній процес і ефективно адміністрував					



навчальні ресурси					
7.2. Розклад моїх занять був для мене ефективним та зручним					
7.3. Під час будь-яких змін у навчальному курсі чи у викладанні ефективно використовувалась комунікація між студентами та адміністрацією факультету					
7.4. Я мав доступ до важливої інформації і даних щодо моїх навчальних курсів та успішності					
7.5. Наш університет мав та використовував ключові показники ефективності своєї роботи					
7.6. Наш університет збирав інформацію про рівень задоволеності студентів освітніми програмами					
7.7. На нашій освітній програмі періодично збирають інформацію про кар'єрні досягнення своїх випускників					
7.8. На нашій освітній програмі діє активна асоціація випускників					
8.1. Наш університет регулярно оприлюднював актуальну, неупереджену та об'єктивну інформацію про зміни та діяльність, що впливали на мою освіту					
8.2. Інформація, що оприлюднювалась нашим університетом, включала критерії відбору на освітні програми, заплановані результати навчання на цих програмах, методи викладання, навчання та оцінювання, а також прохідні бали					
8.3. Наш університет оприлюднює інформацію і сприяє працевлаштуванню своїх випускників					



9.1. Моя освітня програма регулярно переглядалася із залученням студентів та інших зацікавлених осіб					
10.1. Наш університет на регулярній основі проходив зовнішнє оцінювання процесів забезпечення якості освіти					
10.2. Наш університет сприяв проведенню внутрішнього оцінювання якості освіти перед проходженням кожного зовнішнього оцінювання					
Висловіть Ваші пропозиції та побажання щодо удосконалення системи якості освіти на Вашій освітній програмі та в університеті					

	ПРИКАРПАТСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ ВАСИЛЯ СТЕФАНИКА	32-07:2021
	ЦЕНТР ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ	Редакція 1

ДОДАТОК 3

Зразок анкети для опитувань викладачів РВО «бакалавр», «магістр»

Опитування є анонімним. Результати опитувань будуть використані з метою покращення якості освіти та освітньої діяльності ДВНЗ «Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника». У першій частині анкети виберіть одну з п'яти відповідей на кожне з питань. У другій частині анкети можна дати розгорнуту відповідь на питання.

Освітня програма: _____

Твердження	Повністю не погоджуюсь	Швидше не погоджуюсь	Важко відповісти	Швидше погоджуюсь	повністю погоджуюсь
1.1. Моя кафедра визнає цінність якісної освіти					
1.2. Я ніколи не дискриміную студентів					
1.3. Мій університет має публічно оприлюднену стратегію, політику та процедури щодо забезпечення якості освіти					
1.4. У мене є можливість робити свій внесок у забезпечення якості освіти					
1.5. Мій університет відслідковує шляхом моніторингу якість освіти, яка надається студентам					
1.6. Моя кафедра належним чином готує студентів до сучасної кар'єри					
1.7. Мій університет поважає академічну доброчесність та свободу і пильнує академічне шахрайство					
1.8. У моєму університеті діє Кодекс доброчесності, що ефективно виконується					
2.1. Компоненти освітньої програми моєї кафедри визначають чіткі та передбачувані результати навчання					
2.2. Компоненти освітньої програми моєї кафедри розробляються із залученням викладачів					



2.3. Компоненти освітньої програми моєї кафедри включають добре структуровані і доречні можливості для стажування студентів					
3.1. Мій університет поважає і визнає розмаїття студентів, а також їхні культурні та особисті потреби					
3.2. В моєму університеті є гнучкість у навчанні					
3.3. Я надаю студентам детальні зворотні відгуки про їхню роботу та успішність					
3.4. Я надаю ці відгуки швидко					
3.5. Ці відгуки мають на меті прояснити ті речі, які студенти не зрозуміли					
3.6. Я вживаю всі доступні заходи, щоб мої заняття були цікавими та стимулювали розвиток інтелекту та критичного мислення у студентів					
3.7. Мій університет надає студентам можливість оскаржити результати мого оцінювання, що видаються їм неправильними чи несправедливими					
3.8. Мій університет має дієві офіційні процедури для розгляду скарг студентів					
3.9. Взаємоповага у відношенні студент - викладач заохочується у моєму університеті					
3.10. Під час моїх занять регулярно мають місце дискусії, що змушують замислитись					
3.11. Мій університет підтримує гнучкість у навчанні та визнає можливість здобуття неформальної освіти					
3.12. Мій університет заохочує автономію студентів і одночасно забезпечує наставництво та підтримку з боку викладачів					



3.13. Я знаю сучасні методи тестування й оцінювання, а також кваліфікований належним чином для того, щоб оцінювати успішність студентів					
3.14. Я оцінюю успішність студентів на основі завчасно оприлюднених методів та критеріїв оцінювання					
3.15. Де можливо, я оцінюю успішність студентів із залученням щонайменше ще одного екзаменатора					
3.16. Студенти регулярно добре підготовлені до моїх занять					
3.17. Студенти на моїх заняттях регулярно ставлять запитання, що стимулюють дискусію і змушують замислитись					
4.1. Процес зарахування до мого університету є прозорим, об'єктивним та ґрунтується на основі індивідуального рівня знань абітурієнтів					
4.2. В моєму університеті діють всі необхідні правила зарахування, переведення, визнання та атестації студентів					
4.3. Методи оцінювання та критерії виставлення балів на кафедрі є об'єктивними та справедливими					
5.1. Я висококваліфікований та компетентний викладач					
5.2. Я добре організований та завжди підготовлений до занять					
5.3. У мене є офіційна можливість оцінювати власну професійну успішність					
5.4. Я доступний(а) і студенти можуть контактувати зі мною за потреби					
5.5. Я регулярно застосовую різноманітні методики викладання для забезпечення ефективності навчання					
5.6. Я використовую методи навчання, засновані на вирішенні проблем, а також в повній мірі даю можливість студентам практикуватись у					




використанні теоретичних знань					
5.7. Я вміло та чітко пояснюю ключові поняття студентам					
5.8. Я з ентузіазмом ставлюсь до всіх предметів, які викладаю					
5.9. Я отримую допомогу від університету щодо розвитку моїх професійних навичок					
5.10. Мій університет дотримується чесних, прозорих та справедливих правил відбору працівників та умов працевлаштування, що визнають важливість викладання					
5.11. Університет заохочує мій професійний розвиток					
5.12. Мій університет заохочує наукову діяльність для посилення зв'язку між освітою та наукою					
5.13. Університет заохочує мене впроваджувати інновації у методах викладання та використовувати нові технології					
5.14. Я маю можливість використовувати мультимедійні технології в процесі викладання					
5.15. Моя академічна кар'єра залежить передусім від моєї успішності як науковця та викладача					
6.1. Я надаю студентам достатньо підтримки і корисних порад					
6.2. Студенти отримують від мене якісні поради, коли їм потрібно зробити вибір щодо навчання					
6.3. Навчальні ресурси, необхідні для вивчення матеріалу, є постійно доступними для студентів					
6.4. Університет надає мені стабільний доступ до мережі Інтернет та інших баз даних для пошуку необхідних					



матеріалів					
7.1. Мій університет добре організував освітній процес і ефективно адмініструє навчальні ресурси					
7.2. Розклад моїх занять є ефективним і зручним					
7.3. Під час будь-яких змін у моєму навчальному курсі чи у викладанні ефективно використовується комунікація між студентами і адміністрацією факультету					
7.4. Я маю доступ до важливої інформації і даних щодо моїх навчальних курсів та студентів, яким я викладаю					
7.5. Мій університет має та використовує ключові показники ефективності своєї роботи					
7.6. Мій університет збирає інформацію про рівень задоволеності студентів освітніми програмами					
8.1. Мій університет регулярно оприлюднює актуальну, неупереджену та об'єктивну інформацію про зміни та діяльність, що впливають на освітній процес					
8.2. Інформація, що оприлюднюється моїм університетом, включає критерії відбору на освітні програми, заплановані результати навчання на цих програмах, методи викладання, навчання та оцінювання, а також прохідні бали					
8.3. Мій університет оприлюднює інформацію і сприяє працевлаштуванню своїх випускників					
9.1. Освітні програми на моїй кафедрі регулярно переглядаються із залученням студентів та інших зацікавлених осіб					



9.2. Я заохочую студентів давати відгуки на мої заняття					
9.3. У мене є можливість брати участь у розробці та перегляді навчального плану освітньої програми					
10.1. Мій університет на регулярній основі проходить зовнішнє оцінювання процесів забезпечення якості освіти					
10.2. Мій університет сприяє проведенню внутрішнього оцінювання якості освіти перед проходженням кожного зовнішнього оцінювання					
Коментарі					
Висловіть Ваші пропозиції та побажання щодо удосконалення системи якості освіти на Вашій освітній програмі та в університеті					

	ПРИКАРПАТСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ ВАСИЛЯ СТЕФАНИКА	32-07:2021
	ЦЕНТР ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ	Редакція 1

ДОДАТОК 4

Зразок анкети для опитувань адміністрації РВО «бакалавр», «магістр»

Опитування є анонімним. Результати опитувань будуть використані з метою покращення якості освіти та освітньої діяльності ДВНЗ «Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника». У першій частині анкети виберіть одну з п'яти відповідей на кожне з питань. У другій частині анкети можна дати розгорнуту відповідь на питання.

Освітня програма: _____

Твердження	Повністю не погоджуюсь	Швидше не погоджуюсь	Важко відповісти	Швидше погоджуюсь	повністю погоджуюсь
1.1. На цій освітній програмі визнається цінність якісної освіти					
1.2. В нашому університеті забезпечується недопущення нетерпимості чи дискримінації проти студентів, викладачів чи інших працівників					
1.3. Наш університет має публічно оприлюднену стратегію, політику та процедури щодо забезпечення якості освіти					
1.4. У студентів та викладачів є дієва можливість робити свій внесок у забезпечення якості освіти					
1.5. Наш університет відслідковує шляхом моніторингу якість освіти, яка надається студентам					
1.6. Навчання на цій освітній програмі належним чином готує студентів до сучасної кар'єри.					
1.7. Науково-педагогічні та педагогічні працівники нашого університету є академічно доброчесними та не допускають академічного шахрайства					
1.8. У нашому університеті діє Кодекс доброчесності, що ефективно виконується					
2.1. Освітні компоненти цієї освітньої програми визначають чіткі та передбачувані					



результати навчання					
2.2. Освітні компоненти цієї освітньої програми розробляються із залученням студентів та інших зацікавлених сторін					
2.3. Освітні компоненти цієї освітньої програми включають добре структуровані і доречні можливості для стажування студентів					
3.1. В університеті поважають і визнають розмаїття студентів, а також їхні культурні та особисті потреби					
3.2. В нашому університеті є гнучкість у навчанні					
3.3. Студенти цієї освітньої програми отримують детальний відгук (зворотний зв'язок) про свою роботу та успішність					
3.4. Студенти отримують цей відгук дуже швидко					
3.5. Відгук, який отримують студенти, допомагає їм з'ясувати речі, які вони не розуміють					
3.6. Освіта, яку надає ця освітня програма, є цікавою і стимулює розвиток інтелекту та критичного мислення у студентів					
3.7. В нашому університеті студенти мають можливість оскаржити результати оцінювання, що видаються їм неправильними чи несправедливими					
3.8. В нашому університеті є дієві офіційні процедури для розгляду скарг студентів					
3.9. Взаємоповага у відношенні студент-викладач заохочується у нашому університеті					
3.10. Під час занять регулярно мають місце дискусії, що змушують замислитись					



3.11. В нашому університеті підтримується гнучкість у навчанні та визнається можливість здобуття неформальної освіти					
3.12. В нашому університеті заохочується автономія студентів і одночасно забезпечується наставництво та підтримка з боку викладачів					
3.13. Екзаменатори цієї освітньої програми знайомі з сучасними методами тестування й оцінювання, а також кваліфіковані належним чином для того, щоб оцінювати успішність студентів					
3.14. Викладачі цієї освітньої програми оцінюють успішність студентів на основі завчасно оприлюднених методів та критеріїв оцінювання					
3.15. Де можливо, на цій освітній програмі здійснюється оцінка успішності у навчанні студентів із залученням більше, ніж одного екзаменатора					
4.1. Процес зарахування до нашого університету є прозорим, об'єктивним та ґрунтується на основі індивідуального рівня знань абітурієнтів					
4.2. В нашому університеті діють всі необхідні правила зарахування, переведення, визнання та атестації студентів					
4.3. Методи оцінювання та критерії виставлення балів на цій освітній програмі є об'єктивними та справедливими					
5.1. Викладачі цієї освітньої програми висококваліфіковані та компетентні					
5.2. Викладачі цієї освітньої програми добре організовані та регулярно підготовлені до занять					
5.3. У студентів є можливість оцінювати роботу своїх викладачів					




5.4. Я маю змогу швидко контактувати з викладачами щодо адміністративних питань, якщо виникає така необхідність					
5.5. Викладачі цієї освітньої програми регулярно застосовують різноманітні методики викладання для забезпечення ефективності навчання					
5.6. Викладачі цієї освітньої програми використовують методи викладання, засновані на вирішенні проблем, провадять навчання, орієнтоване на практику та отримання фахових навичок					
5.7. Викладачі цієї освітньої програми вміло та чітко пояснюють ключові поняття					
5.8. Викладачі цієї освітньої програми з ентузіазмом ставляться до предмету, який викладають					
5.9. Наш університет здійснює регулярне оцінювання викладачів на основі чітких та об'єктивних критеріїв					
5.10. Наш університет надає викладачам можливість оскаржити результати їх оцінювання, що видаються неправильними чи несправедливими					
5.11. Наш університет має дієві офіційні процедури для розгляду скарг викладачів					
5.15. Академічна кар'єра в моєму навчальному закладі залежить передусім від успішності працівника як науковця та викладача					
6.1. Студенти отримують достатньо підтримки і корисних порад щодо свого навчання					
6.2. Студенти отримують корисні настанови та вичерпні консультації, коли їм необхідно зробити вибір щодо навчання					



6.3. Навчальні ресурси, необхідні для вивчення матеріалу, є постійно доступними для студентів					
6.4. В університеті є стабільний доступ до мережі Інтернет та інших баз даних для пошуку необхідних матеріалів					
6.5. Як у представника адміністрації, у мене є достатньо ресурсів, щоб ефективно виконувати свої обов'язки					
7.1. Наш університет добре організував освітній процес і ефективно адмініструє навчальні ресурси					
7.2. Розклад занять є ефективним та зручним для студентів і викладачів					
7.3. Під час будь-яких змін у навчальному курсі чи у викладанні ефективно використовується комунікація між студентами та адміністрацією університету					
7.4. Викладачі та студенти мають доступ до важливої інформації і даних щодо навчальних курсів та успішності					
7.5. Наш університет має та використовує ключові показники ефективності своєї роботи					
7.6. Наш університет збирає інформацію про рівень задоволеності студентів освітніми програмами					
8.1. Наш університет регулярно оприлюднює актуальну, неупереджену та об'єктивну інформацію про зміни та діяльність, що впливають на освітній процес					
8.2. Інформація, що оприлюднюється нашим університетом, включає критерії відбору на освітні програми, заплановані результати навчання на цих програмах, методи викладання, навчання та оцінювання, а					



також прохідні бали					
8.3. Наш університет оприлюднює інформацію і сприяє працевлаштуванню своїх випускників					
9.1. Освітні програми на цій кафедрі регулярно переглядаються із залученням студентів та інших зацікавлених сторін					
9.3. Освітні програми регулярно переглядаються з урахуванням потреб суспільства					
10.1. Наш університет на циклічній основі проходить зовнішнє оцінювання процесів забезпечення якості освіти					
10.2. Наш університет сприяє проведенню внутрішнього оцінювання якості освіти перед проходженням кожного зовнішнього оцінювання					
Коментарі					
Висловіть Ваші пропозиції та побажання щодо удосконалення системи якості освіти на цій освітній програмі					

	ПРИКАРПАТСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ ВАСИЛЯ СТЕФАНИКА	32-07:2021
	ЦЕНТР ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ	Редакція 1

ДОДАТОК 5

Зразок анкети для опитувань роботодавців РВО «бакалавр», «магістр»

Опитування є анонімним. Результати опитувань будуть використані з метою покращення якості освіти та освітньої діяльності ДВНЗ «Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника». У першій частині анкети виберіть одну з п'яти відповідей на кожне з питань. У другій частині анкети можна дати розгорнуту відповідь на питання.

Освітня програма: _____


Твердження	Повністю не погоджуюсь	Швидше не погоджуюсь	Важко відповісти	Швидше погоджуюсь	Повністю погоджуюсь
1.1. На цій освітній програмі визнається цінність якісної освіти					
1.2. В університеті не допускається нетерпимість чи дискримінація стосовно студентів, викладачів чи інших працівників					
1.3. В університеті публічно оприлюднена стратегія, політика та процедури щодо забезпечення якості освіти					
1.4. У студентів та викладачів цього університету є можливість робити свій внесок у забезпечення якості освіти					
1.5. Цей університет відслідковує шляхом моніторингу якість освітніх послуг, які надаються його студентам					
1.6. Навчання на цій освітній програмі належним чином готує студентів до сучасної кар'єри					
1.7. Випускники цієї освітньої програми мають достатньо змістовних знань, необхідних для успіху у кар'єрі					
1.8. Випускники цієї освітньої програми володіють компетентностями, необхідними для успіху у кар'єрі					
3.1. Цей університет поважає і визнає розмаїття студентів, а також їхні культурні та особисті потреби					
3.2. У цьому університеті є гнучкість у навчанні					



4.1. Процес зарахування до цього університету є прозорим, об'єктивним та ґрунтується на основі індивідуального рівня знань абітурієнтів					
4.2. В цьому університеті діють всі необхідні правила зарахування, переведення, визнання та атестації студентів					
4.3. Методи оцінювання та критерії виставлення балів на цій освітній програмі є об'єктивними та справедливими					
5.1. Викладачі цієї освітньої програми висококваліфіковані та компетентні					
5.2. Викладачі цієї освітньої програми добре організовані та підготовлені до занять					
5.6. Викладацький склад цієї освітньої програми заохочує студентів отримувати практичні знання та навички					
7.1. Цей університет добре організував освітній процес і ефективно адмініструє навчальні ресурси					
8.1. Цей університет регулярно оприлюднює актуальну, неупереджену та об'єктивну інформацію про зміни та діяльність, що впливають на його сприйняття роботодавцями					
8.2. Інформація, що оприлюднюється цим університетом, включає критерії відбору на освітні програми, заплановані результати навчання на цих програмах, методи викладання, навчання та оцінювання, а також конкурентні переваги його випускників					
8.3. Цей університет оприлюднює інформацію і сприяє працевлаштуванню своїх випускників					
9.1. На цій освітній програмі існують добрі відносини з професійною спільнотою					
9.2. На цій освітній програмі регулярно співпрацюють з місцевою професійною громадою					



10.1. Цей університет на регулярній основі проходить зовнішнє оцінювання процесів забезпечення якості освіти					
10.2. Цей університет сприяє проведенню внутрішнього оцінювання якості надання освітніх послуг перед проходженням кожного зовнішнього оцінювання					
Коментарі					
Висловіть Ваші пропозиції та побажання щодо удосконалення системи якості освіти на цій освітній програмі та в університеті:					

	ПРИКАРПАТСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ ВАСИЛЯ СТЕФАНИКА	32-07:2021
	ЦЕНТР ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ	Редакція 1

ДОДАТОК 6

Зразок анкети для опитувань здобувачів наукового ступеня PhD

Опитування є анонімним. Результати опитувань будуть використані з метою покращення якості освіти та освітньої діяльності в ДВНЗ «Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника». У першій частині анкети виберіть одну з п'яти відповідей на кожне з питань. У другій частині анкети можна дати розгорнуту відповідь на питання.

Освітня програма: _____

Твердження	Повністю не погоджуюсь	Швидше не погоджуюсь	Важко відповісти	Швидше погоджуюсь	Повністю погоджуюсь
1.1. На моїй освітній програмі якісна освіта визнається базовою цінністю					
1.2. Я ніколи не відчував дискримінації по відношенню до себе з боку адміністрації мого університету, викладачів, допоміжного персоналу або інших осіб, що мають відношення до університету					
1.3. В університеті є публічно оприлюднена стратегія та визначені політика і процедури щодо забезпечення якості освіти					
1.4. У мене є можливість робити свій внесок у забезпечення якості освіти					
1.5. В університеті здійснюється моніторинг якості освіти, яка надається здобувачам					
1.6. Я переконаний(а), що моє навчання належним чином готує мене до сучасної кар'єри					
1.7. В університеті дотримуються академічної доброчесності та свободи і запобігають академічному шахрайству					
1.8. В університеті ефективно діє Кодекс доброчесності					



2.1. Компоненти моєї освітньої програми визначають чіткі та передбачувані результати навчання					
2.2. Компоненти моєї освітньої програми розробляються із залученням здобувачів					
2.3. Компоненти моєї освітньої програми передбачають добре структуровані і доречні можливості для мого стажування					
3.1. В університеті існує атмосфера поваги і визнання розмаїття здобувачів та їхніх культурних і особистих потреб					
3.2. В університеті є гнучкість у навчанні					
3.3. Я отримую детальні відгуки (зворотний зв'язок) про мою роботу та успішність					
3.4. Я отримую ці відгуки завжди оперативно					
3.5. Такі відгуки допомагають мені прояснити ті речі, які я не розумів(ла)					
3.6. Освіта, яку я отримую, є цікавою і стимулює розвиток інтелекту та критичного мислення					
3.7. Я можу оскаржити результати оцінювання, що видаються мені неправильними чи несправедливими					
3.8. В університеті існують дієві офіційні процедури для розгляду звернень та скарг здобувачів					
3.9. Взаємоповага у відносинах здобувач - викладач заохочується в університеті					
3.10. Під час занять регулярно проходять дискусії, які спонукають до роздумів					



3.11. В університеті підтримується гнучкість у навчанні та визнається можливість здобуття неформальної освіти					
3.12. В університеті заохочується автономність здобувачів і водночас забезпечується наставництво та підтримка з боку викладачів					
3.13. Викладачі, які мене оцінюють, знайомі із сучасними методами тестування та оцінювання, а також кваліфіковані належним чином					
3.14. Викладачі оцінюють мою успішність на основі завчасно оприлюднених методів і критеріїв оцінювання					
3.15. За необхідності кафедра здійснює оцінку успішності у навчанні із залученням більше ніж одного екзаменатора					
4.1. Процес зарахування до університету є прозорим, об'єктивним та ґрунтується на основі індивідуального рівня знань абітурієнтів					
4.2. В університеті діють всі необхідні правила зарахування, переведення, визнання та атестації здобувачів					
4.3. Методи оцінювання та критерії виставлення балів на моїй освітній програмі є об'єктивними та справедливими					
5.1. Викладачі на моїй освітній програмі є висококваліфіковані та компетентні					
5.2. Викладачі на моїй освітній програмі є добре організовані та регулярно підготовлені до занять					
5.3. У мене є можливість оцінювати роботу моїх викладачів					




5.4. Я маю змогу вільно комунікувати з викладачами, коли виникає така необхідність					
5.5. Мої викладачі регулярно застосовують різноманітні методики викладання для забезпечення ефективності навчання					
5.6. Мої викладачі використовують методи навчання, засновані на вирішенні проблем, а також в повній мірі залучають мене до навчання, орієнтованого на практику та отримання фахових навичок					
5.7. Мої викладачі вміло та чітко пояснюють ключові поняття					
5.8. Мої викладачі з ентузіазмом ставляться до предмету, який викладають					
6.1. Я отримую достатньо підтримки і корисних порад щодо мого навчання					
6.2. Я отримую корисні настанови та вичерпні консультації, коли мені необхідно робити вибір щодо мого навчання					
6.3. Навчальні ресурси, необхідні для вивчення матеріалу, є постійно доступними					
6.4. В університеті є стабільний доступ до мережі Інтернет та інших баз даних для пошуку необхідних матеріалів					
7.1. Мій університет добре організував освітній процес і ефективно адмініструє навчальні ресурси					
7.2. Розклад моїх занять є ефективним та зручним					
7.3. Під час будь-яких змін у моєму навчальному курсі чи у викладанні ефективно використовується комунікація між здобувачами і представниками факультету					



7.4. Я маю доступ до важливої інформації і даних щодо моїх навчальних курсів та успішності					
7.5. Мій університет має та використовує ключові показники ефективності своєї роботи					
7.6. В університеті систематично збирають інформацію про рівень задоволеності здобувачів освітніми програмами					
8.1. В університеті регулярно оприлюднюють актуальну, неупереджену та об'єктивну інформацію про зміни та діяльність, що впливають на мою освіту					
8.2. Інформація, що оприлюднюється університетом, включає критерії відбору на освітні програми, заплановані результати навчання на цих програмах, методи викладання, навчання та оцінювання, а також прохідні бали					
8.3. В університеті систематично оприлюднюють інформацію і сприяють працевлаштуванню своїх випускників					
9.1. Моя освітня програма регулярно переглядається із залученням здобувачів та інших зацікавлених сторін					
10.1. В університеті на регулярній основі проходить зовнішнє оцінювання процесів забезпечення якості освіти					
10.2. В університеті проводять внутрішнє оцінювання якості освіти перед проходженням кожного зовнішнього оцінювання					
11.1. Зміст освітньо-наукової програми відповідає науковим інтересам аспірантів і забезпечує їх повноцінну підготовку до					



дослідницької та викладацької діяльності.					
11.2. Наукова діяльність аспірантів відповідає напрямові досліджень наукових керівників.					
11.3. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує в межах освітньо-наукової програми можливості для проведення і апробації результатів наукових досліджень відповідно до тематики аспірантів (проведення конференцій, семінарів, доступ до використання лабораторій, обладнання тощо).					
11.4. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для залучення аспірантів до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, участь у спільних дослідницьких проектах тощо.					
11.5. Наявна практика участі наукових керівників аспірантів у дослідницьких проектах, результати яких регулярно публікуються та/або практично впроваджуються.					
11.6. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у професійній діяльності наукових керівників та аспірантів.					
Висловіть Ваші пропозиції та побажання щодо удосконалення системи якості освіти на Вашій освітній програмі та в університеті					

	ПРИКАРПАТСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ ВАСИЛЯ СТЕФАНИКА	32-07:2021
	ЦЕНТР ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ	Редакція 1

ДОДАТОК 7

Зразок анкети для опитувань випускників наукового ступеня PhD

Опитування є анонімним. Результати опитувань будуть використані з метою покращення якості освіти та освітньої діяльності ДВНЗ «Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника». У першій частині анкети виберіть одну з п'яти відповідей на кожне з питань. У другій частині анкети можна дати розгорнуту відповідь на питання.

Освітня програма: _____

Твердження	Повністю не погоджуюсь	Швидше не погоджуюсь	Важко відповісти	Швидше погоджуюсь	Повністю погоджуюсь
1.1 На моїй освітній програмі визнається цінність якісної освіти					
1.2. Я ніколи не відчував дискримінації по відношенню до себе з боку адміністрації мого університету, викладачів, допоміжного персоналу або інших осіб, що мають відношення до університету					
1.3. Наш університет мав публічно оприлюднену стратегію, політику та процедури щодо забезпечення якості освіти					
1.4. У мене була можливість робити свій внесок у забезпечення якості освіти					
1.5. Наш університет відслідковував шляхом моніторингу якість освіти, яка надається здобувачам					
1.6. Я переконаний(а), що моє навчання належним чином підготувало мене до сучасної кар'єри					
1.7. В нашому університеті поважалась академічна доброчесність та свобода і не толерувалось академічне шахрайство					
1.8. У нашому університеті діяв Кодекс доброчесності, що ефективно виконувався					



1.9. Моя освіта, отримана в цьому університеті, суттєво допомогла мені знайти роботу за фахом					
1.10. Наш університет активно залучає випускників до розвитку моєї кафедри					
2.1. Компоненти моєї освітньої програми визначали чіткі та передбачувані результати навчання					
2.2. Компоненти моєї освітньої програми розроблялися із залученням випускників					
2.3. Компоненти моєї освітньої програми включали добре структуровані і доречні можливості для мого стажування					
3.1. В нашому університеті поважали і визнавали різноманітність здобувачів, а також їхні культурні та особисті потреби					
3.2. В нашому університеті була гнучкість у навчанні					
3.3. Я отримував детальний відгук (зворотний зв'язок) про мою роботу та успішність					
3.4. Я отримував цей відгук дуже швидко					
3.5. Цей відгук допомагав мені прояснити ті речі, які я не розумів(ла)					
3.6. Освіта, яку я отримав/ла, була цікавою і стимулювала розвиток мого інтелекту та критичного мислення					
3.7. Наш університет надавав можливість оскаржити результати оцінювання, що видавались мені неправильними чи несправедливими					
3.8. Наш університет мав дієві офіційні процедури розгляду скарг здобувачів					



3.9. Взаємоповага у відношенні здобувач-викладач заохочувалась у нашому університеті					
3.10. Під час занять регулярно мали місце дискусії, що змушували замислитись					
3.11. Наш університет підтримував гнучкість у навчанні та визнавав можливість отримання навичок під час неформальної освіти					
3.12. Наш університет заохочував автономію здобувачів і одночасно забезпечував наставництво та підтримку з боку викладачів					
3.13. Викладачі, які мене оцінювали, були знайомі з сучасними методами тестування та оцінювання, а також були належним чином кваліфікованими для того, щоб оцінювати мою успішність					
3.14. Викладачі оцінювали мою успішність на основі завчасно оприлюднених методів та критеріїв оцінювання					
3.15. Де можливо, кафедра здійснювала оцінку успішності у навчанні із залученням більше, ніж одного екзаменатора					
4.1. Процес зарахування до нашого університету був прозорим, об'єктивним та ґрунтувався на основі індивідуального рівня знань абітурієнтів					
4.2. В нашому університеті діяли всі необхідні правила зарахування, переведення, визнання та атестації здобувачів					
4.3. Методи оцінювання та критерії виставлення балів на моїй освітній програмі були об'єктивними та справедливими					



5.1. Викладачі на моїй освітній програмі були висококваліфікованими та компетентними					
5.2. Викладачі на моїй освітній програмі були добре організовані та регулярно підготовлені до занять					
5.3. У мене була можливість оцінювати роботу моїх викладачів					
5.4. Я мав змогу швидко контактувати з викладачами, коли виникала така необхідність					
5.5. Мої викладачі регулярно застосовували різноманітні методики викладання для забезпечення ефективності мого навчання					
5.6. Мої викладачі використовували методи навчання, засновані на вирішенні проблем, а також в повній мірі залучали мене до навчання, орієнтованого на практику та отримання фахових навичок					
5.7. Мої викладачі вміло та чітко пояснювали ключові поняття					
5.8. Мої викладачі з ентузіазмом ставились до предмету, який викладали					
6.1. Я отримував достатньо підтримки і корисних порад щодо мого навчання					
6.2. Я отримував корисні настанови та вичерпні консультації, коли мені необхідно було зробити вибір щодо мого навчання					
6.3. Навчальні ресурси, необхідні для вивчення матеріалу, були постійно доступними					
6.4. У мене був стабільний доступ до мережі Інтернет та інших баз даних для пошуку необхідних матеріалів					
7.1. Наш університет добре організував освітній процес і ефективно адміністрував					




навчальні ресурси					
7.2. Розклад моїх занять був для мене ефективним та зручним					
7.3. Під час будь-яких змін у навчальному курсі чи у викладанні ефективно використовувалась комунікація між здобувачами та адміністрацією факультету					
7.4. Я мав доступ до важливої інформації і даних щодо моїх навчальних курсів та успішності					
7.5. Наш університет мав та використовував ключові показники ефективності своєї роботи					
7.6. Наш університет збирав інформацію про рівень задоволеності здобувачів освітніми програмами					
7.7. На нашій освітній програмі періодично збирають інформацію про кар'єрні досягнення своїх випускників					
7.8. На нашій освітній програмі діє активна асоціація випускників					
8.1. Наш університет регулярно оприлюднював актуальну, неупереджену та об'єктивну інформацію про зміни та діяльність, що впливали на мою освіту					
8.2. Інформація, що оприлюднювалась нашим університетом, включала критерії відбору на освітні програми, заплановані результати навчання на цих програмах, методи викладання, навчання та оцінювання, а також прохідні бали					
8.3. Наш університет оприлюднює інформацію і сприяє працевлаштуванню своїх випускників					



9.1. Моя освітня програма регулярно переглядалася із залученням здобувачів та інших зацікавлених осіб					
10.1. Наш університет на регулярній основі проходив зовнішнє оцінювання процесів забезпечення якості освіти					
10.2. Наш університет сприяв проведенню внутрішнього оцінювання якості освіти перед проходженням кожного зовнішнього оцінювання					
11.1. Зміст освітньо-наукової програми відповідає науковим інтересам аспірантів і забезпечує їх повноцінну підготовку до дослідницької та викладацької діяльності.					
11.2. Наукова діяльність аспірантів відповідає напрямові досліджень наукових керівників.					
11.3. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує в межах освітньо-наукової програми можливості для проведення і апробації результатів наукових досліджень відповідно до тематики аспірантів (проведення конференцій, семінарів, доступ до використання лабораторій, обладнання тощо).					
11.4. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для залучення аспірантів до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, участь у спільних дослідницьких проектах					



тощо.					
11.5. Наявна практика участі наукових керівників аспірантів у дослідницьких проектах, результати яких регулярно публікуються та/або практично впроваджуються.					
11.6. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у професійній діяльності наукових керівників та аспірантів.					
Висловіть Ваші пропозиції та побажання щодо удосконалення системи якості освіти на Вашій освітній програмі та в університеті					

	ПРИКАРПАТСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ ВАСИЛЯ СТЕФАНИКА	32-07:2021
	ЦЕНТР ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ	Редакція 1

ДОДАТОК 8

Зразок анкети для опитувань викладачів наукового ступеня PhD

Опитування є анонімним. Результати опитувань будуть використані з метою покращення якості освіти та освітньої діяльності ДВНЗ «Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника». У першій частині анкети виберіть одну з п'яти відповідей на кожне з питань. У другій частині анкети можна дати розгорнуту відповідь на питання.

Освітня програма: _____

Твердження	Повністю не погоджуюсь	Швидше не погоджуюсь	Важко відповісти	Швидше погоджуюсь	повністю погоджуюсь
1.1. Моя кафедра визнає цінність якісної освіти					
1.2. Я ніколи не дискриміную здобувачів					
1.3. Мій університет має публічно оприлюднену стратегію, політику та процедури щодо забезпечення якості освіти					
1.4. У мене є можливість робити свій внесок у забезпечення якості освіти					
1.5. Мій університет відслідковує шляхом моніторингу якість освіти, яка надається здобувачам					
1.6. Моя кафедра належним чином готує здобувачів до сучасної кар'єри					
1.7. Мій університет поважає академічну доброчесність та свободу і пильнує академічне шахрайство					
1.8. У моєму університеті діє Кодекс доброчесності, що ефективно виконується					
2.1. Компоненти освітньої програми моєї кафедри визначають чіткі та передбачувані результати навчання					
2.2. Компоненти освітньої програми моєї кафедри розробляються із залученням викладачів					



2.3. Компоненти освітньої програми моєї кафедри включають добре структуровані і доречні можливості для стажування здобувачів					
3.1. Мій університет поважає і визнає розмаїття здобувачів, а також їхні культурні та особисті потреби					
3.2. В моєму університеті є гнучкість у навчанні					
3.3. Я надаю здобувачам детальні зворотні відгуки про їхню роботу та успішність					
3.4. Я надаю ці відгуки швидко					
3.5. Ці відгуки мають на меті прояснити ті речі, які здобувачі не зрозуміли					
3.6. Я вживаю всі доступні заходи, щоб мої заняття були цікавими та стимулювали розвиток інтелекту та критичного мислення у здобувачів					
3.7. Мій університет надає здобувачам можливість оскаржити результати мого оцінювання, що видаються їм неправильними чи несправедливими					
3.8. Мій університет має дієві офіційні процедури для розгляду скарг здобувачів					
3.9. Взаємоповага у відношенні здобувач - викладач заохочується у моєму університеті					
3.10. Під час моїх занять регулярно мають місце дискусії, що змушують замислитись					
3.11. Мій університет підтримує гнучкість у навчанні та визнає можливість здобуття неформальної освіти					
3.12. Мій університет заохочує автономію здобувачів і одночасно забезпечує наставництво та підтримку з боку викладачів					



3.13. Я знаю сучасні методи тестування й оцінювання, а також кваліфікований належним чином для того, щоб оцінювати успішність здобувачів					
3.14. Я оцінюю успішність здобувачів на основі завчасно оприлюднених методів та критеріїв оцінювання					
3.15. Де можливо, я оцінюю успішність здобувачів із залученням щонайменше ще одного екзаменатора					
3.16. Здобувачі регулярно добре підготовлені до моїх занять					
3.17. Здобувачі на моїх заняттях регулярно ставлять запитання, що стимулюють дискусію і змушують замислитись					
4.1. Процес зарахування до мого університету є прозорим, об'єктивним та ґрунтується на основі індивідуального рівня знань абітурієнтів					
4.2. В моєму університеті діють всі необхідні правила зарахування, переведення, визнання та атестації здобувачів					
4.3. Методи оцінювання та критерії виставлення балів на кафедрі є об'єктивними та справедливими					
5.1. Я висококваліфікований та компетентний викладач					
5.2. Я добре організований та завжди підготовлений до занять					
5.3. У мене є офіційна можливість оцінювати власну професійну успішність					
5.4. Я доступний(а) і здобувачі можуть контактувати зі мною за потреби					
5.5. Я регулярно застосовую різноманітні методики викладання для забезпечення ефективності навчання					



5.6. Я використовую методи навчання, засновані на вирішенні проблем, а також в повній мірі даю можливість студентам практикуватись у використанні теоретичних знань					
5.7. Я вміло та чітко пояснюю ключові поняття здобувачам					
5.8. Я з ентузіазмом ставлюсь до всіх предметів, які викладаю					
5.9. Я отримую допомогу від університету щодо розвитку моїх професійних навичок					
5.10. Мій університет дотримується чесних, прозорих та справедливих правил відбору працівників та умов працевлаштування, що визнають важливість викладання					
5.11. Університет заохочує мій професійний розвиток					
5.12. Мій університет заохочує наукову діяльність для посилення зв'язку між освітою та наукою					
5.13. Університет заохочує мене впроваджувати інновації у методах викладання та використовувати нові технології					
5.14. Я маю можливість використовувати мультимедійні технології в процесі викладання					
5.15. Моя академічна кар'єра залежить передусім від моєї успішності як науковця та викладача					
6.1. Я надаю здобувачам достатньо підтримки і корисних порад					
6.2. Здобувачі отримують від мене якісні поради, коли їм потрібно зробити вибір щодо навчання					
6.3. Навчальні ресурси, необхідні для вивчення матеріалу, є постійно доступними для здобувачів					




6.4. Університет надає мені стабільний доступ до мережі Інтернет та інших баз даних для пошуку необхідних матеріалів					
7.1. Мій університет добре організував освітній процес і ефективно адмініструє навчальні ресурси					
7.2. Розклад моїх занять є ефективним і зручним					
7.3. Під час будь-яких змін у моєму навчальному курсі чи у викладанні ефективно використовується комунікація між здобувачами і адміністрацією факультету					
7.4. Я маю доступ до важливої інформації і даних щодо моїх навчальних курсів та здобувачів, яким я викладаю					
7.5. Мій університет має та використовує ключові показники ефективності своєї роботи					
7.6. Мій університет збирає інформацію про рівень задоволеності здобувачів освітніми програмами					
8.1. Мій університет регулярно оприлюднює актуальну, неупереджену та об'єктивну інформацію про зміни та діяльність, що впливають на освітній процес					
8.2. Інформація, що оприлюднюється моїм університетом, включає критерії відбору на освітні програми, заплановані результати навчання на цих програмах, методи викладання, навчання та оцінювання, а також прохідні бали					
8.3. Мій університет оприлюднює інформацію і сприяє працевлаштуванню своїх випускників					
9.1. Освітні програми на моїй кафедрі регулярно переглядаються із залученням здобувачів та інших зацікавлених осіб					



9.2. Я заохочую здобувачів давати відгуки на мої заняття					
9.3. У мене є можливість брати участь у розробці та перегляді навчального плану освітньої програми					
10.1. Мій університет на регулярній основі проходить зовнішнє оцінювання процесів забезпечення якості освіти					
10.2. Мій університет сприяє проведенню внутрішнього оцінювання якості освіти перед проходженням кожного зовнішнього оцінювання					
11.1. Зміст освітньо-наукової програми відповідає науковим інтересам аспірантів і забезпечує їх повноцінну підготовку до дослідницької та викладацької діяльності.					
11.2. Наукова діяльність аспірантів відповідає напрямові досліджень наукових керівників.					
11.3. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує в межах освітньо-наукової програми можливості для проведення і апробації результатів наукових досліджень відповідно до тематики аспірантів (проведення конференцій, семінарів, доступ до використання лабораторій, обладнання тощо).					
11.4. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для залучення аспірантів до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, участь у спільних дослідницьких проектах тощо.					



11.5. Наявна практика участі наукових керівників аспірантів у дослідницьких проектах, результати яких регулярно публікуються та/або практично впроваджуються.					
11.6. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у професійній діяльності наукових керівників та аспірантів.					
Коментарі					
Висловіть Ваші пропозиції та побажання щодо удосконалення системи якості освіти на Вашій освітній програмі та в університеті					

	ПРИКАРПАТСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ ВАСИЛЯ СТЕФАНІКА	32-07:2021
	ЦЕНТР ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ	Редакція 1

ДОДАТОК 9

Зразок анкети для опитувань адміністрації наукового ступеня PhD

Опитування є анонімним. Результати опитувань будуть використані з метою покращення якості освіти та освітньої діяльності ДВНЗ «Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника». У першій частині анкети виберіть одну з п'яти відповідей на кожне з питань. У другій частині анкети можна дати розгорнуту відповідь на питання.

Освітня програма: _____

Твердження	Повністю не погоджуюсь	Швидше не погоджуюсь	Важко відповісти	Швидше погоджуюсь	Повністю погоджуюсь
1.1. На цій освітній програмі визнається цінність якісної освіти					
1.2. В нашому університеті забезпечується недопущення нетерпимості чи дискримінації проти здобувачів, викладачів чи інших працівників					
1.3. Наш університет має публічно оприлюднену стратегію, політику та процедури щодо забезпечення якості освіти					
1.4. У здобувачів та викладачів є дієва можливість робити свій внесок у забезпечення якості освіти					
1.5. Наш університет відслідковує шляхом моніторингу якість освіти, яка надається здобувачам					
1.6. Навчання на цій освітній програмі належним чином готує здобувачів до сучасної кар'єри.					
1.7. Науково-педагогічні та педагогічні працівники нашого університету є академічно добросовісними та не допускають академічного					



шахрайства					
1.8. У нашому університеті діє Кодекс доброчесності, що ефективно виконується					
2.1. Освітні компоненти цієї освітньої програми визначають чіткі та передбачувані результати навчання					
2.2. Освітні компоненти цієї освітньої програми розробляються із залученням здобувачів та інших зацікавлених сторін					
2.3. Освітні компоненти цієї освітньої програми включають добре структуровані і доречні можливості для стажування здобувачів					
3.1. В університеті поважають і визнають розмаїття здобувачів, а також їхні культурні та особисті потреби					
3.2. В нашому університеті є гнучкість у навчанні					
3.3. Здобувачі цієї освітньої програми отримують детальний відгук (зворотний зв'язок) про свою роботу та успішність					
3.4. Здобувачі отримують цей відгук дуже швидко					
3.5. Відгук, який отримують здобувачі, допомагає їм з'ясувати речі, які вони не розуміють					
3.6. Освіта, яку надає ця освітня програма, є цікавою і стимулює розвиток інтелекту та критичного мислення у здобувачів					
3.7. В нашому університеті здобувачі мають можливість оскаржити результати оцінювання, що					



видаються їм неправильними чи несправедливими					
3.8. В нашому університет є дієві офіційні процедури для розгляду скарг здобувачів					
3.9. Взаємоповага у відношенні здобувач- викладач заохочується у нашому університеті					
3.10. Під час занять регулярно мають місце дискусії, що змушують замислитись					
3.11. В нашому університеті підтримується гнучкість у навчанні та визнається можливість здобуття неформальної освіти					
3.12. В нашому університеті заохочується автономія здобувачів і одночасно забезпечується наставництво та підтримка з боку викладачів					
3.13. Екзаменатори цієї освітньої програми знайомі з сучасними методами тестування й оцінювання, а також кваліфіковані належним чином для того, щоб оцінювати успішність здобувачів					
3.14. Викладачі цієї освітньої програми оцінюють успішність здобувачів на основі завчасно оприлюднених методів та критеріїв оцінювання					
3.15. Де можливо, на цій освітній програмі здійснюється оцінка успішності у навчанні здобувачів із залученням більше, ніж одного екзаменатора					



4.1. Процес зарахування до нашого університету є прозорим, об'єктивним та ґрунтується на основі індивідуального рівня знань абітурієнтів					
4.2. В нашому університеті діють всі необхідні правила зарахування, переведення, визнання та атестації здобувачів					
4.3. Методи оцінювання та критерії виставлення балів на цій освітній програмі є об'єктивними та справедливими					
5.1. Викладачі цієї освітньої програми висококваліфіковані та компетентні					
5.2. Викладачі цієї освітньої програми добре організовані та регулярно підготовлені до занять					
5.3. У здобувачів є можливість оцінювати роботу своїх викладачів					
5.4. Я маю змогу швидко контактувати з викладачами щодо адміністративних питань, якщо виникає така необхідність					
5.5. Викладачі цієї освітньої програми регулярно застосовують різноманітні методики викладання для забезпечення ефективності навчання					
5.6. Викладачі цієї освітньої програми використовують методи викладання, засновані на вирішенні проблем, провадять навчання, орієнтоване на практику та отримання фахових навичок					
5.7. Викладачі цієї освітньої програми вміло та чітко пояснюють ключові поняття					



5.8. Викладачі цієї освітньої програми з ентузіазмом ставляться до предмету, який викладають					
5.9. Наш університет здійснює регулярне оцінювання викладачів на основі чітких та об'єктивних критеріїв					
5.10. Наш університет надає викладачам можливість оскаржити результати їх оцінювання, що видаються неправильними чи несправедливими					
5.11. Наш університет має дієві офіційні процедури для розгляду скарг викладачів					
5.15. Академічна кар'єра в моєму навчальному закладі залежить передусім від успішності працівника як науковця та викладача					
6.1. Здобувачі отримують достатньо підтримки і корисних порад щодо свого навчання					
6.2. Здобувачі отримують корисні настанови та вичерпні консультації, коли їм необхідно зробити вибір щодо навчання					
6.3. Навчальні ресурси, необхідні для вивчення матеріалу, є постійно доступними для здобувачів					
6.4. В університеті є стабільний доступ до мережі Інтернет та інших баз даних для пошуку необхідних матеріалів					
6.5. Як у представника адміністрації, у мене є достатньо ресурсів, щоб ефективно виконувати свої обов'язки					
7.1. Наш університет добре організував освітній процес і ефективно адмініструє					




навчальні ресурси					
7.2. Розклад занять є ефективним та зручним для здобувачів і викладачів					
7.3. Під час будь-яких змін у навчальному курсі чи у викладанні ефективно використовується комунікація між здобувачами та адміністрацією університету					
7.4. Викладачі та здобувачі мають доступ до важливої інформації і даних щодо навчальних курсів та успішності					
7.5. Наш університет має та використовує ключові показники ефективності своєї роботи					
7.6. Наш університет збирає інформацію про рівень задоволеності здобувачів освітніми програмами					
8.1. Наш університет регулярно оприлюднює актуальну, неупереджену та об'єктивну інформацію про зміни та діяльність, що впливають на освітній процес					
8.2. Інформація, що оприлюднюється нашим університетом, включає критерії відбору на освітні програми, заплановані результати навчання на цих програмах, методи викладання, навчання та оцінювання, а також прохідні бали					
8.3. Наш університет оприлюднює інформацію і сприяє працевлаштуванню своїх випусників					



9.1. Освітні програми на цій кафедрі регулярно переглядаються із залученням здобувачів та інших зацікавлених сторін					
9.3. Освітні програми регулярно переглядаються з урахуванням потреб суспільства					
10.1. Наш університет на циклічній основі проходить зовнішнє оцінювання процесів забезпечення якості освіти					
10.2. Наш університет сприяє проведенню внутрішнього оцінювання якості освіти перед проходженням кожного зовнішнього оцінювання					
11.1. Зміст освітньо-наукової програми відповідає науковим інтересам аспірантів і забезпечує їх повноцінну підготовку до дослідницької та викладацької діяльності.					
11.2. Наукова діяльність аспірантів відповідає напрямів досліджень наукових керівників.					
11.3. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує в межах освітньо-наукової програми можливості для проведення і апробації результатів наукових досліджень відповідно до тематики аспірантів (проведення конференцій, семінарів, доступ до використання лабораторій, обладнання тощо).					
11.4. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для залучення аспірантів до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю,					



зокрема через виступи на конференціях, публікації, участь у спільних дослідницьких проектах тощо.					
11.5. Наявна практика участі наукових керівників аспірантів у дослідницьких проектах, результати яких регулярно публікуються та/або практично впроваджуються.					
11.6. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у професійній діяльності наукових керівників та аспірантів.					
Коментарі					
Висловіть Ваші пропозиції та побажання щодо удосконалення системи якості освіти на цій освітній програмі					

	ПРИКАРПАТСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ ВАСИЛЯ СТЕФАНИКА	32-07:2021
	ЦЕНТР ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ	Редакція 1

ДОДАТОК 10

Зразок анкети для опитувань роботодавців наукового ступеня PhD

Опитування є анонімним. Результати опитувань будуть використані з метою покращення якості освіти та освітньої діяльності ДВНЗ «Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника». У першій частині анкети виберіть одну з п'яти відповідей на кожне з питань. У другій частині анкети можна дати розгорнуту відповідь на питання.

Освітня програма: _____

Твердження	Повністю не погоджуюсь	Швидше не погоджуюсь	Важко відповісти	Швидше погоджуюсь	Повністю погоджуюсь
1.1. На цій освітній програмі визнається цінність якісної освіти					
1.2. В університеті не допускається нетерпимість чи дискримінація стосовно здобувачів, викладачів чи інших працівників					
1.3. В університеті публічно оприлюднена стратегія, політика та процедури щодо забезпечення якості освіти					
1.4. У здобувачів та викладачів цього університету є можливість робити свій внесок у забезпечення якості освіти					
1.5. Цей університет відслідковує шляхом моніторингу якість освітніх послуг, які надаються його здобувачам					
1.6. Навчання на цій освітній програмі належним чином готує здобувачів до сучасної кар'єри					
1.7. Випускники цієї освітньої програми мають достатньо змістовних знань, необхідних для успіху у кар'єрі					
1.8. Випускники цієї освітньої програми володіють компетентностями, необхідними для успіху у кар'єрі					
3.1. Цей університет поважає і визнає розмаїття здобувачів, а також їхні культурні та особисті потреби					
3.2. У цьому університеті є гнучкість у навчанні					



4.1. Процес зарахування до цього університету є прозорим, об'єктивним та ґрунтується на основі індивідуального рівня знань абітурієнтів					
4.2. В цьому університеті діють всі необхідні правила зарахування, переведення, визнання та атестації здобувачів					
4.3. Методи оцінювання та критерії виставлення балів на цій освітній програмі є об'єктивними та справедливими					
5.1. Викладачі цієї освітньої програми висококваліфіковані та компетентні					
5.2. Викладачі цієї освітньої програми добре організовані та підготовлені до занять					
5.6. Викладацький склад цієї освітньої програми заохочує здобувачів отримувати практичні знання та навички					
7.1. Цей університет добре організував освітній процес і ефективно адмініструє навчальні ресурси					
8.1. Цей університет регулярно оприлюднює актуальну, неупереджену та об'єктивну інформацію про зміни та діяльність, що впливають на його сприйняття роботодавцями					
8.2. Інформація, що оприлюднюється цим університетом, включає критерії відбору на освітні програми, заплановані результати навчання на цих програмах, методи викладання, навчання та оцінювання, а також конкурентні переваги його випускників					
8.3. Цей університет оприлюднює інформацію і сприяє працевлаштуванню своїх випускників					
9.1. На цій освітній програмі існують добрі відносини з професійною спільнотою					
9.2. На цій освітній програмі регулярно співпрацюють з місцевою професійною громадою					



10.1. Цей університет на регулярній основі проходить зовнішнє оцінювання процесів забезпечення якості освіти					
10.2. Цей університет сприяє проведенню внутрішнього оцінювання якості надання освітніх послуг перед проходженням кожного зовнішнього оцінювання					
Коментарі					
Висловіть Ваші пропозиції та побажання щодо удосконалення системи якості освіти на цій освітній програмі та в університеті:					

